

# Cestovní pojištění

Pro komunikaci s asistenční centrálou si připravte následující údaje

Číslo pojistné  
smlouvy

4	2	8	0	0	4	0	2	8	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Svět



Jméno  
a příjmení

- Rodné číslo pojištěného
- Kontakt v zahraničí
- Druh požadované pomoci
- Adresa zdravotnického zařízení a jméno ošetřujícího lékaře

**Asistenční centrála je Vám k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu.**

Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4

Tel.: +420 221 586 675, Fax: +420 221 586 100, E-mail: [medical@europ-assistance.cz](mailto:medical@europ-assistance.cz),

Online: <https://generaliceska-travel.eacz.com> (nebo použijte QR kód)



## Máme pro Vás pár užitečných rad

- **Platíte ambulantní ošetření v hotovosti? Na co nesmíte zapomenout?**

Vyžádejte si lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a originál dokladu o zaplacení ošetření a léků.

- **Co máte udělat v případě hospitalizace v zahraničí?**

Kontaktujte asistenční centrálu Europ Assistance s.r.o.

- **Co máte udělat, když Vám odcizí zavazadla?**

Nahlase to na místní policii. Vyžádejte si protokol s výčtem odcizených věcí.

- **Co máte udělat, když někomu způsobíte škodu nebo někdo způsobí škodu Vám?**

Sepište záznam popisu události. Zajistěte si vyjádření k odpovědnosti všech účastníků události. Záznam mějte vždy všemi podepsaný včetně jejich osobních údajů.

- **Co máte udělat, když někdo zranil Vás nebo Vy někoho jiného?**

Přivolejte místní policii, horskou službu nebo hasiče. Zajistěte si od nich protokol popisuující vznik události a rozsah zranění. Vždy si pohlídejte, že je podepsán všemi účastníky.

- **Co Vám ještě pomůže v případě pojistné události?**

Zajistěte si fotodokumentaci místa události a vzniklé škody. Použijte Váš mobil, fotoaparát.